

Liebe Filzverrückte,

wie immer freuen wir uns auf eine tolle Sommersaison mit Euch voller schöner Tennismomente und jeder Menge Sonnenschein auf der besten Anlage links vom Rhein.

Leider mussten wir in den vergangenen Saisons feststellen, dass auf Letzteren nicht immer Verlass ist.

Deshalb sehen wir uns, wie auch schon mit vielen von Euch persönlich besprochen, gezwungen eine Veränderung vorzunehmen. Über diese möchten wir euch hiermit möglichst früh und transparent informieren.

Unser Trainerteam, auf das wir seit Jahren sehr stolz sind, bildet das Rückgrat von filz&asche. Deshalb sehen wir es als selbstverständlich an, dass wir unsere Trainer auch dann bezahlen, wenn Stunden aufgrund von schlechtem Wetter oder anderen Gründen nicht stattfinden können. Unsere Trainer sind auf ein sicheres Einkommen angewiesen um Ihren Lebensunterhalt bestreiten zu können.

In den vergangenen acht Jahren, die wir inzwischen schon beim Bergheimer TC Grün Weiss sein dürfen, haben wir als Tennisschule diesen Ausfall stets alleine getragen.

Ebenso waren wir, wenn auch anders über unsere AGB's geregelt, stets kulant, sodass man Stunden teils sehr kurzfristig absagen konnte. Auch in diesem Falle sind wir als Tennisschule für die Trainerkosten aufgekommen.

Für beide Begebenheiten kommen wir nicht umhin eine neue Regelung umzusetzen, welche in der Sommersaison 2025 in Kraft tritt.

Bezüglich des Regenausfalls haben wir uns entschieden, pro Saison einen Nachholtermin anzubieten, an dem die erste entfallene Stunde einer jeden Privat-Trainingsgruppe nachgeholt wird.

Abgesagte Stunden seitens der Trainingsteilnehmer können nicht erstattet werden. Dafür ist der Trainingslot aber selbstverständlich die gesamte Saison für Euch wie gewohnt reserviert.

Selbstverständlich ausgenommen dieser Regelungen sind Stunden, welche trainerseitig abgesagt werden müssen. Diese werden nachgeholt oder zurückerstattet.

Für Jugendstunden bleibt die bisherige Regelung bestehen.

Wir danken Euch für Euer Verständnis und freuen uns auf eine erfolgreiche und sonnige Saison!

Euer filz&asche Team